

## ДОГОВОР

### возмездного оказания услуг связи выделенного доступа к сети Интернет (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Орел

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Техноэлектросервис» (ООО «Техноэлектросервис»), Лицензия № 108182 «Предоставление услуг телематических служб», именуемое в дальнейшем "Оператор связи", и "Абонент", с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", руководствуясь Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ "О связи", заключили настоящий Договор о нижеследующем

#### Используемые термины и определения:

Под Услугами связи в рамках настоящего Договора понимаются телематические услуги связи, которые оказываются в соответствии с условиями Лицензии № 108182 «Предоставление услуг телематических служб», выданной Оператору Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия.  
Срок действия Лицензии: с 28.02.2013г. по 28.02.2018г.

**Абонентский терминал** - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

**Лицевой счет** - электронный счет в биллинговой системе Оператора связи, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

**Баланс лицевого счета** - разность между суммой денежных средств, внесенных на Лицевой счет и суммой денежных средств, списанных с Лицевого счета. По технологическим причинам баланс лицевого счета может принимать отрицательное значение.

**Регистрация** - создание лицевого счета после определения технической возможности предоставления услуги согласно заявке Абонента.

**Сессия** - очередное однократное непрерывное пользование услугами.

**Аутентификационные данные** - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Лицевому счету из сети Интернет или к соответствующим услугам.

**Отчетный период** - период равный одному календарному месяцу.

**Услуга** – услуга выделенного доступа в сеть Интернет

**Личный кабинет** - индивидуальная страничка пользователя услуги, создаваемая и поддерживаемая Оператором связи на его специализированном Web-сервере, которая содержит информацию о платежах, и отражает все действия по лицевому счету Абонента.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор связи обязуется предоставить Абоненту услуги связи выделенного доступа в сеть Интернет (далее - Услуги), а Абонент обязуется оплатить оказанные Услуги.

1.2. Услуги связи предоставляются с использованием абонентского интерфейса по технологии VPN и протоколу PPTP, IP.

1.3. Сеть Оператора связи, используемая для оказания Услуг связи по настоящему Договору, должна обеспечивать возможность оказания таких Услуг в соответствии с требованиями технических норм, действующих на момент оказания Услуг связи и в соответствии с действующими стандартами, регулирующими технические показатели оказания Услуг связи в Российской Федерации.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

2.1. Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление Абонентом любого из нижеследующих конклюдентных действий:

- осуществление Абонентом Регистрации;
- внесение Абонентом на Лицевой счет авансового платежа

- подписание Абонентом акта о подключении к сети телематических услуг.

Последняя действующая редакция Договора и Регламента предоставления Услуги размещена на сайте **Оператора связи** <http://www.tesnet.ru>

После Регистрации **Абонент** получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету.

В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, **Оператор связи** вправе соответственно изменять условия Договора и Регламента предоставления Услуги, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте **Оператора** <http://www.tesnet.ru> не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. При этом **Оператор связи** гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной с момента её утверждения **Оператором связи**. Дата утверждения указана в верхнем правом углу первой страницы Договора.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Права и обязанности Оператора связи

##### **Оператор связи обязан:**

3.1.1. Оказывать **Абоненту** услуги в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Регламентом предоставления услуги (Приложение N1).

3.1.2. Обеспечивать круглосуточное предоставление **Абоненту** услуг, указанных в п.1.1 настоящего Договора, в соответствии с действующими на момент оказания услуг тарифами;

3.1.3. Оказывать на основании письменных заявок **Абонента** дополнительные услуги, перечень которых содержится на сайте **Оператора** <http://www.tesnet.ru>

3.1.4. Извещать **Абонента** об изменении тарифов на услуги не позднее, чем за 10 дней до их изменения, путем размещения информации на сайте **Оператора связи** по адресу: <http://www.tesnet.ru>

3.1.5. Устранять отказы оборудования или программного обеспечения **Оператора связи** в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления заявки от **Абонента**. Если неисправность возникла по вине **Оператора связи**, **Абоненту** производится перерасчет абонентской платы в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления письменной заявки от **Абонента** в службу по работе с абонентами Оператора по адресу: г. Орел, ул. Андрианова д. 5. Расчет производится при неработоспособности услуги свыше одних суток.

3.1.6. Осуществлять техническую поддержку **Абонента**, согласно Регламенту предоставления услуг, который размещен на сайте <http://www.tesnet.ru>;

3.1.7. Направлять **Абоненту** письменные уведомления и претензии в случае нарушения им условий настоящего Договора;

3.1.8. Уведомлять **Абонента** об изменении контактных номеров телефонов и официальные сообщения, связанные с обслуживанием **Абонентов** путем размещения информации на сайте **Оператора связи** по адресу: <http://www.tesnet.ru>;

3.1.9. Сообщать **Абоненту** не менее, чем за 24 часа о проведении плановых ремонтных или профилактических работ на своём оборудовании посредством размещения информации на сайте **Оператора связи** по адресу: <http://www.tesnet.ru>;

3.1.10. Предоставить **Абоненту** Аутентификационные данные в момент Регистрации.

3.1.11. Оказывать **Абоненту** бесплатно информационно-справочные услуги, предусмотренные действующим законодательством по номерам телефонов Оператора связи: 8(4862) 43-66-90 .

3.1.12. Выделить абонентскому терминалу сетевой адрес в целях оказания Услуг. Сетевой адрес может быть заменен на другой без предварительного извещения абонента.

3.1.13. сообщать **Абоненту** о непредвиденных обстоятельствах (авария, отказ оборудования и прочее), в связи с которыми оказание Услуг было прервано и предположительные сроки устранения этих обстоятельств путем размещения информации на сайте **Оператора связи** по адресу: <http://www.tesnet.ru>

##### **Оператор связи имеет право:**

3.1.14. На полное или частичное прерывание предоставления услуг, связанное с заменой своего оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности оборудования с предварительным уведомлением **Абонента** не менее, чем за 24 часа до проведения работ;

3.1.15. Без какого-либо уведомления **Абонента** вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ **Абонента** к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации **Абонента**.

3.1.16. изменять тарифы на услуги в одностороннем порядке в соответствии с п. 3.1.4 настоящего Договора.

3.1.17 На сбор, хранение и обработку персональных данных абонента.

## **3.2. Права и обязанности Абонента**

### **Абонент обязан:**

3.2.1 Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с условиями, изложенными п. 4 настоящего Договора, необходимыми для оказания (и пользованием) Услуги;

3.2.2. Абонент самостоятельно осуществляет установку и настройку оборудования. При не возможности Абонента самостоятельно осуществить установку и настройку оборудования, по заявлению Абонента установку и настройку оборудования осуществляет Оператор в соответствии с Прейскурантом.

3.2.3. Использовать сертифицированное оборудование и программное обеспечение для осуществления доступа к сети Интернет;

3.2.4. Использовать услуги, предоставленные ему **Оператором связи** в соответствии с настоящим Договором, без передачи права пользования третьим лицам;

3.2.5. Регулярно (не реже одного раза в неделю) проверять наличие уведомлений **Оператора связи**, информации о действующих тарифах и изменении Регламента на сайте Оператора связи по адресу: <http://www.tesnet.ru> и просматривать статистическую информацию об объеме полученных услуг связи по адресу <https://billing.tesnet.ru/>

3.2.6. Уведомлять **Оператора связи** о нарушении связи по телефону службы технической поддержки:(4862) 43-66-90;

2.2.7. Выполнять условия Регламента предоставления услуг (Приложение N1).

3.2.8. Не разглашать третьим лицам свои Аутентификационные данные, являющиеся индивидуальным паролем доступа к услугам. **Оператор связи** не несет ответственности за использование данной информации третьими лицами.

3.2.9. Сообщать в письменном виде **Оператору связи** в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении ФИО и/или места жительства, соответственно с даты прекращения прав на помещение или с даты изменения ФИО и/или места жительства.

3.2.10. Абонент обязан вернуть Оператору подписанный со своей стороны оригинал Акта оказанных Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней или мотивированный отказ от подписания данного Акта, в противном случае Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и подлежат оплате.

### **Абонент имеет право:**

3.2.9. Пользоваться технической поддержкой **Оператора связи** согласно условиям Регламента предоставления услуг.

3.2.10. Изменить выбранный **Абонентом** тарифный план в соответствии с действующими Тарифами. Письменное заявление должно быть подано не позднее, чем за 10 дней до начала месяца. Действие вновь выбранного тарифного плана начнется с первых суток следующего отчетного периода.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг связи определяется на основании Прейскуранта Оператора, действующего на момент предоставления Услуги.

### **4.2. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТОМ**

4.2.1. Оплата Услуги Абонентом - физическим лицом осуществляется путем предварительной оплаты наличными средствами в пунктах продаж Оператора.

4.2.2. Все платежи Абонента за Услугу суммируются на Лицевом счете.

### **4.3. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГИ**

4.3.1. Стоимость Услуги определяется в соответствии с объемом оказанных услуг в соответствии с Прейскурантом Оператора, действующим на момент предоставления услуги. Тарифы, установленные Оператором для физических лиц включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

4.3.2. Величина объема трафика за каждую сессию учитывается с точностью до 1 Байта, при этом считается, что 1 кБайт = 1024 Байт, 1 МБайт = 1024 кБайт, 1 ГБайт = 1024 МБайт.

4.3.3. Расчет оплаты за трафик производится в соответствии с тарифным планом, выбранным Абонентом.

4.3.4. Подсчет трафика ведется без разделения на российский и зарубежный трафик. Учету подлежит только входящий трафик.

### **4.4. ВЗИМАНИЕ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГУ**

4.4.1. Взимание оплаты за Услугу производится путем списания денежных средств с Лицевого счета.

4.4.2. При подключении к Услуге с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме следующих платежей:

- разовые платежи за подключение Услуги, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы (дополнительные услуги), если это предусмотрено условиями соответствующего Приложения к Договору;
- часть ежемесячной абонентской платы за Услугу, согласно выбранному Абонентом тарифному плану и числу календарных суток (включая текущие неполные) пользования Услугой.

4.4.3. Абонентская плата за Услугу списывается с Лицевого счета разово первого числа каждого Отчетного месяца с предоставлением (если тарифным планом предусмотрено) включенного в абонентскую плату количества мегабайт в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.

4.4.4. Плата за трафик в соответствии с выбранным тарифным планом списывается с Лицевого счета в течение каждой Сессии.

4.4.5. В случае, если после списания указанных в п.п. 4.4.2-4.4.4 платежей Баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, обязательство Абонента по оплате Услуги считается невыполненным - предоставление Услуги приостанавливается. При этом Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов в размере абонентской платы за Услугу.

4.4.6. Если отрицательный Баланс Лицевого счета Абонента существовал непрерывно свыше 60 дней, Оператор регистрирует отказ Абонента от Услуги. В этом случае восстановление подключения Абонента рассматривается как новое подключение на общих основаниях.

4.4.7. В случае прекращения действия Договора и наличии положительного баланса Лицевого счета, Оператор на основании письменного обращения Абонента выплачивает Абоненту или переносит на Лицевой счет стационарного телефона денежные средства в размере положительного Баланса лицевого счета.

4.4.8. Если на момент прекращения действия Договора Баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. **Оператор связи несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора за исключением следующих случаев:**

5.2.1. За перерывы в предоставлении услуг по настоящему Договору, если данные перерывы вызваны:

- утратой или повреждением окончного оборудования **Абонента**;
- отказом электропитания в помещении **Абонента**;
- сбоями в работе программного обеспечения или оборудования **Абонента**;
- заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети **Оператора связи**.

5.2.2. За убытки, возникшие у **Абонента** в соответствии с п. 5.2.1. Договора;

5.2.3. За функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поскольку указанная сеть является добровольным объединением различных сетей;

5.3. **Оператор связи** не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.4. **Абонент** несет ответственность:

5.4.1. За сохранность своих Аутентификационных данных и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного доступа третьих лиц к услугам **Оператора связи** с этими Аутентификационными данными;

5.4.2. за невыполнение условий Регламента предоставления услуг.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом (в соответствии с п.2.1 Договора) и получения Абонентом Услуги и действует до конца текущего календарного года.

Настоящий Договор считается пролонгированным на прежних условиях на следующий год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении его расторгнуть за 30 дней до истечения срока его действия.

## 7. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ УСЛУГ. РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. В случае нарушения **Абонентом** требований, установленных Федеральным законом "О связи", иными нормативными актами и настоящим Договором, **Оператор связи** имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения.

В случае неустранения такого нарушения в течение **6 месяцев** с даты получения абонентом от оператора связи уведомления (в письменной форме) о намерении приостановить оказание услуг связи оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

7.2 В случае не выполнения **Абонентом** условий, указанных в пп. 2.1.2.-2.1.3. Приложения N1 к Договору **Оператор связи** прекращает предоставление Услуги Абоненту и расторгает настоящий Договор.

7.4. **Абонент** вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В указанном случае **Абонент** обязан письменно уведомить **Оператора связи** о расторжении настоящего Договора не менее чем за 10 дней до даты расторжения с оплатой фактически понесенных Оператором расходов.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. Если в результате действия обстоятельств непреодолимой силы невыполнение обязательств по настоящему Договору составит более 72 часов, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга с целью обсудить, какие меры следует принять в отношении Договора.

## 9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров.

Если возникшие разногласия не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством РФ.

9.2. Претензия должна быть рассмотрена Оператором связи не позднее чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии **Абоненту**, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.

## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

### **Оператор связи:**

**ООО «Техноэлектросервис»**

Адрес местонахождения:

302040 Орловская обл., г. Орел, ул. Андрианова, д. 5

Адрес юридический:

302029 г. Орловская обл., г. Орел, Московское шоссе, д. 5

Банковские реквизиты:

р/с 40702810700360000125 в Филиале ОАО "МДМ БАНК" в г. Воронеж

к/с 30101810700000000730

БИК 042007730

ИНН 5754000298

КПП 575401001

Телефон /факс (4862) 43-66-90/(4862) 43-91-42

## **РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

### **1. Доступ к сети Интернет**

#### **1.1. Общие положения**

- Настоящий документ определяет Правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг Оператора связи. Действие этих Правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом "Сеть" обозначены сеть Интернет и доступные через нее другие сети.

- Сеть представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.

- Основным принципом действия норм работы в Сети является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

- В соответствии с этим положением любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящего Регламента.

#### **1.2. Правила пользования услугами**

1.2.1. При пользовании услугами Оператора связи Абонент принимает на себя обязательства:

1.2.1.1. Не использовать для доступа в сеть Интернет модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;

1.2.1.2. Не посылать в Сеть любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

1.2.1.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

1.2.1.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;

1.2.1.5. Не использовать гостевой вход для каких-либо целей, отличных от процедур регистрации услуги и доступа к серверу статистики;

1.2.1.6. Не использовать предоставленный доступ к Сети и другим сетям для распространения ненужной получателю незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "СПАМе"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;

- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;

- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;

- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

### **1.3. Абоненту запрещается:**

- использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

- фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть;

- использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

1.3.1. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;

- передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

### **1.4. Абонент обязан:**

Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);

- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);

- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);

- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;

- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

### **1.5. Доступ к электронной почте**

1.5.1 Абоненту предоставляется возможность отправки по протоколу SMTP сообщений электронной почты без создания электронного почтового ящика на сервере Оператора связи.

1.5.2 Оператор связи имеет право устанавливать ограничения на максимальный объем отправляемых сообщений и максимальное количество адресатов данных сообщений, в зависимости от текущей общей нагрузки на оборудование Оператора связи. Информацию о конкретном уровне данных ограничений Абонент может получить по телефону технической поддержки.

1.5.3 При настройке почтовой программы в качестве сервера для исходящей почты (SMTP) используйте адрес [mail.tesnet.ru](mailto:mail.tesnet.ru).

### **1.6. Техническая поддержка Абонента**

1.6.1 Техническая поддержка Абонента осуществляется по тел. (4862) 43-66-90, или e-mail: [vi@tesnet.ru](mailto:vi@tesnet.ru). Техническая поддержка включает в себя консультации по телефону о подключении и настройке оконечного оборудования. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

Оператор Связи не гарантирует фиксированную скорость скачивания информации с сети Интернет, т.к. скорость доступа в сеть Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Исполнителем, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Исполнителю.

## **2 Условия предоставления доступа к услуге**

**2.1. Оператор исполняет свои обязательства по Договору, следующие из Подписки Абонента на Услугу, при выполнении следующих условий и требований:**

### **2.1.1. Общие условия:**

- Услуга с предварительной оплатой предоставляется только Абонентам - физическим лицам;
- Услуга предоставляется и устанавливается только в квартирах жилого сектора (не офис);
- Услуга предоставляется по адресу, указанному Абонентом;
- Исходные данные, указанные Абонентом являются корректными.
- Существует возможность предоставления Услуги при исходных данных, указанных Абонентом;
- Абонент не имеет просроченной задолженности перед Оператором по какому-либо другому договору, заключенному ранее между Абонентом и Оператором.

- Баланс Лицевого счета является достаточным для оплаты подключения к Услуге согласно п.4 настоящего Договора;

### **2.1.2. Требования к оборудованию, используемому для оказания Услуги:**

- возможно использование только сертифицированного оборудования Техноэлектросервисендованного Оператором.

### **2.1.3. Требования к компьютеру Абонента:**

- Компьютер с сетевой картой.
- Операционная система, установленная на компьютере, должна поддерживать стек протоколов TCP/IP и протокол PPTP (например, Microsoft Windows 2000, XP, Vista, 7).